



Аудит интегрированной системы менеджмента предприятий лесной промышленности

В. Заблоцкая, ООО «НЭПКон»¹;
С. Мандыбура, ОАО «Сети»

На сегодняшний день невозможно представить крупное предприятие лесной промышленности, не внедрившее систему менеджмента, которая основана на требованиях международных и национальных стандартов. Следует отметить, что в последнее время наблюдается постоянное увеличение количества систем менеджмента, охватывающих практически все области деятельности любого лесопромышленного предприятия. Для повышения результативности и эффективности производственной деятельности предприятия объединяют требования и принципы отдельных систем менеджмента в общую интегрированную систему. Интегрированная система менеджмента (ИСМ) служит эффективным инструментом удовлетворения ожиданий и требований не только конечных потребителей продукции, но и деловых партнеров, заинтересованных сторон. С целью обеспечения эффективности функционирования ИСМ и идентификации областей потенциального ее улучшения проводятся внутренние аудиты компетентными аудиторами предприятий и внешние аудиты второй и третьей сторонами.

ИСМ в лесной отрасли обычно основываются на требованиях следующих международных стандартов:

ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования;

ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Системы экологического менеджмента. Требования и руководства по применению;

ISO 45001:2018. Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use (Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда — Требования и рекомендации по применению);

OHSAS 18001:2007. Occupational health and safety management systems — Requirement (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья — Требования);

FSC-STD-40-004 V3-0. Сертификация цепочки поставок; FSC-STD-40-004a V2-1. Классификация продукции FSC (приложение к стандарту FSC-STD-40-004);

FSC-STD-40-003 V2-1. Сертификация цепочки поставок предприятий с несколькими площадками;

FSC-STD-40-007 V2-0. Отслеживание источников вторичного материала, предназначенного для использования в группах продукции FSC или проектах, сертифицированных FSC;



Рис. 1. Графическое представление ИСМ

FSC-STD-50-001 V2-0. Требования к использованию товарных знаков FSC держателями сертификатов.

Графически используемые стандарты в ИСМ изображены на рис. 1.

В условиях жесткой конкуренции между производителями различных товаров и услуг наличие определенных «гарантий качества» имеет определяющее, а иногда и решающее значение при выборе потребителем продукции или услуги конкретного предприятия. Самым распространенным вариантом «гарантии качества» является сертификация системы менеджмента качества (СМК) путем получения сертификата соответствия с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Стандарты серии ИСО объединили в себе многолетний мировой опыт в сфере сертификации СМК и являются последними версиями оценки критериев управления всеми рабочими и производственными процессами на предприятиях. При этом нужно понимать, что стандартизация по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 не является полной гарантией качества услуги или продукции, а лишь документально подтверждает соответствие действующей СМК предприятия требованиям данного стандарта. Аналогично обстоят дела и с другими международными стандартами.

Кроме того, нужно помнить, что стандартизация по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 не отменяет необходимости оформления отдельных сертификатов на определенные виды продукции и услуг, входящие в перечень категорий, предусматривающих обязательное прохождение сертификации².

Стандарт ГОСТ Р ИСО 14001-2016 имеет сходство со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2015: относится к процессу производства продукта, а не к самому продукту; сертификация осуществляется сторонними организациями, а не Международной организацией по сертификации напрямую. Стандарт ГОСТ Р ИСО 14001-2016 не устанавливает требования для экологической эффективности, но описывает основные правила, которым предприятие может следовать для построения эффективной системы экологического менеджмента (СЭМ). Он может быть использован предприятиями для повышения эффективности использования ресурсов, снижения потерь и издержек. Используя ГОСТ Р ИСО 14001-2016, можно продемонстрировать защищенность менеджмента предприятия и ее работников. Также он может быть использован для демонстрации за-

¹ Мнения, выраженные в данной публикации, принадлежат автору и не обязательно отражают точку зрения НЕРСоп. Ответственность за информацию, выраженную в данной публикации, полностью лежит на авторе.

² О сущности и назначении стандартов серии ИСО 9001 см. на <https://www.gost-rst.ru/certification/standart-iso-9001.html>



Показатель	ISO 45001:2018 [3]	OHSAS 18001:2007 [4]
Управление	Процессный подход к управлению инцидентами и несоответствиями	В основу положены процедуры и мероприятия
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Определение заинтересованных сторон, их потребностей и требований (подраздел 4.2)	Отсутствует
Риски	Разработка плана по обработке рисков и реализации возможностей (раздел 6)	Только идентификация и управление рисками
Развитие	Постоянное улучшение процессов, проверка результативности системы, принятие мер	Не содержит указания на динамичный подход
Документация	Вводится понятие «Документированная информация»	Были «документы» и «записи»

* <https://pro-iso.ru/articles/iso-45001-vs-ohsas-18001-klyuchevye-otlichiya-dvuh-standartov-po-bezopasnosti-truda/>

интересованным сторонам того, что предприятие измеряет и улучшает экологическое влияние на них. Этот стандарт можно интегрировать с другими функциями менеджмента для более удобного достижения своих экологических и экономических целей¹.

Стандарт ISO 45001:2018 содержит рекомендации о внедрении успешной системы управления по охране здоровья работников и безопасности труда. Сертификат соответствия данному документу необходим тем предприятиям, деятельность которых связана с риском появления чрезвычайных ситуаций, в результате чего возникает угроза жизни и здоровью работников предприятия. В то же время он содержит положения, согласно которым становится подходящим для более широкого круга организаций, в том числе не связанных с производством, например для торговых компаний. Стандарт ISO 45001:2018 направлен на то, чтобы заменить OHSAS 18001:2007. Главное отличие данных стандартов заключается в более существенной роли руководства в этом процессе². Основные отличия двух стандартов приведены в таблице.

Современные требования к цепочке поставок Лесного попечительского совета (Forest Stewardship Council®, FSC) основываются на международных стандартах FSC.

Основной принцип сертификации цепочки поставок — обеспечение прослеживаемости движения и учета объемов сертифицированной древесины. Цепочка поставок состоит, как правило, из нескольких, а порой из нескольких десятков звеньев. Каждое звено в цепи должно иметь сертификат (FSC CoC).

Цепочка поставок FSC может быть сертифицирована на предприятиях, занимающихся разными видами деятельности. Это могут быть производители продукции из древесины, например целлюлозно-бумажные комбинаты, лесопильные компании, фанерные комбинаты, мебельные фабрики, типографии и т. д. Также держателями сертификата FSC могут быть трейдеры без физического обладания древесиной, т. е. предприятия, у которых нет ни производственных подразделений, ни складов для хранения древесины или продукции из нее. Для такого типа сертификата важно определить, где переходит право собственности на древесину от поставщика к предприятию и от предприятия к покупателю, так как все это происходит во время движения древесины. Трейдеры с физическим обладанием древесиной, например компании, имеющие склады для хранения древесной продукции и не преобразующие ее, также могут сертифицировать цепочку поставок.

Если предприятие подходит для индивидуальной сертификации цепочки поставок, то обязательным условием является выполнение требований стандарта FSC-STD-40-004 V3-0 и классификаций выпускаемой продукции в соответствии с приложением FSC-STD-40-004a V2-1. Однако, независимо

от типа сертификата, предприятия, имеющие сертифицированную цепочку поставок FSC могут быть объединены в групповой или мульти-сайт сертификат. При этом обязательным является выполнение требований стандарта FSC-STD-40-003 V2-1.

Также предприятия могут использовать вторичные материалы, т. е. материалы, которые очевидно должны были быть уничтожены как отходы или использованы с целью получения энергии, но вместо этого были собраны и восстановлены как входящий материал в целях повторного использования, переработки, распиловки в процессе производства или иного коммерческого применения. Входящий материал классифицируется как вторичный из следующих категорий: FSC вторично переработанный материал; вторичный материал «после потребителя»; вторичный материал «до потребителя».

Для использования вторичных материалов в цепочке поставок FSC предприятию необходимо выполнить условия стандарта FSC-STD-40-007 V2-0.

Все держатели сертификатов FSC могут использовать товарные знаки для маркировки продукции, а также для ее продвижения, выполнив требования стандарта FSC-STD-50-001 V2-0.

В настоящее время на российском рынке имеется FSC-сертифицированная продукция, относящаяся к следующим позициям³:

- офисная бумага;
- типографская бумага;
- газетная бумага;
- бумажная упаковка, пакеты;
- изделия санитарно-гигиенического назначения;
- напольные покрытия (паркет, ламинат);
- двери, окна, лестницы;
- дома деревянные;
- материалы для строительства и отделки (фанера, плиты, пиломатериалы и пр.);
- потребительские деревянные изделия;
- канцелярские товары.

Требования стандартов цепочки поставок FSC (в отличие от стандартов ИСО) распространяются не на все области деятельности предприятия. В первую очередь они охватывают производственный цикл от приемки сырья до отгрузки готовой продукции покупателю, внутренние коммуникации между ключевым персоналом, документооборот торговых и товаросопроводительных документов, логистику древесины, а также операции по учету объемов древесины на каждой стадии производственного цикла.

¹ https://ru.wikipedia.org/wiki/ISO_14000

² <http://rosteststandart.ru/iso45001/>

³ https://ru.wikipedia.org/wiki/Лесной_попечительский_совет

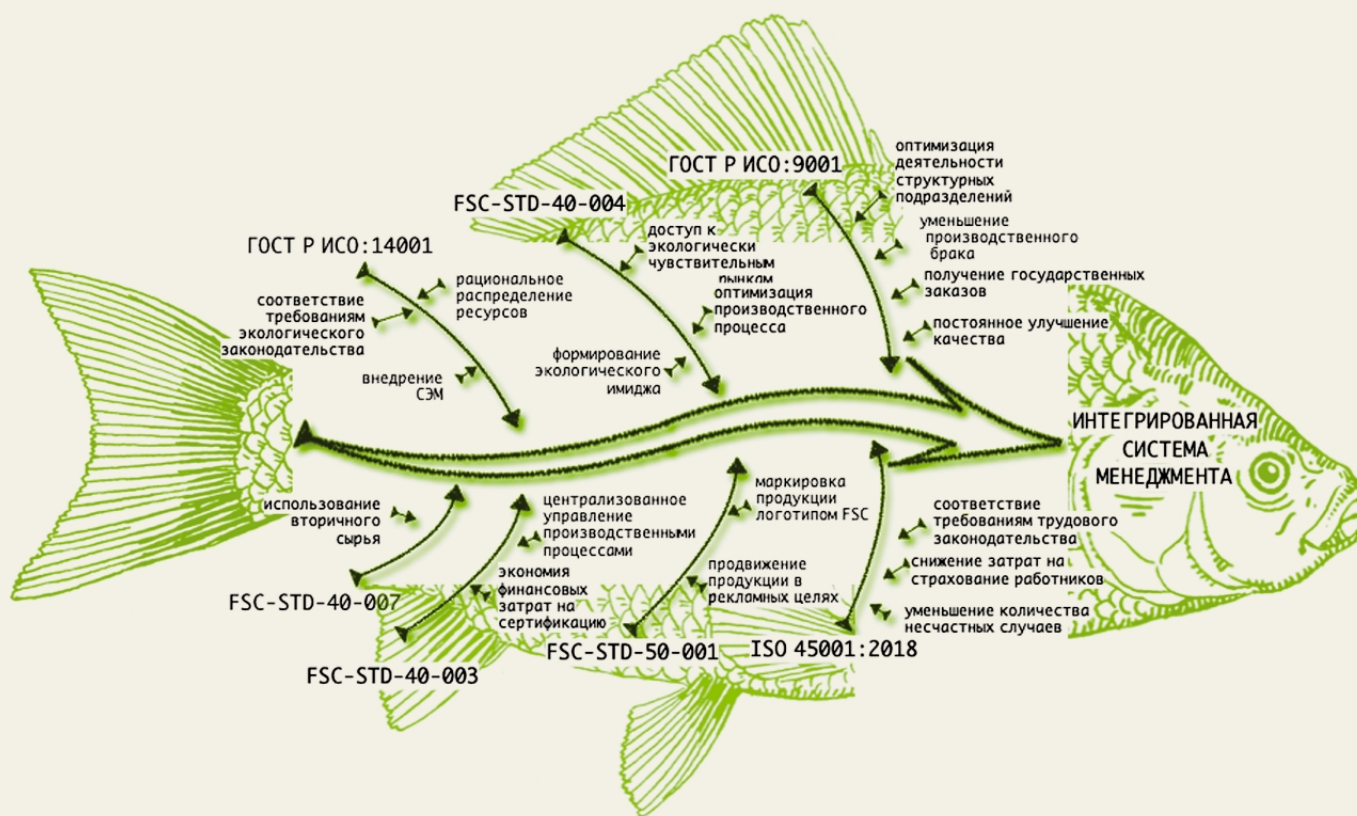


Рис. 2. Преимущества предприятий, имеющих ИСМ

Система сертификации по схеме FSC продолжает активно развиваться во всем мире, в том числе и в России. Общее количество выданных в нашей стране сертификатов за 2018 год увеличилось на 10,5 % (с 684 до 756), и эта цифра постоянно возрастает¹.

Внедрение ИСМ представляет собой трудоемкий комплекс работ, затрагивающий практически все области деятельности промышленного предприятия: стратегическое управление, производственную деятельность, промышленную безопасность, внутренние коммуникации, логистику, управление персоналом, документооборот и др. В связи с этим внедрение системы качества является достаточно кропотливой и длительной задачей, решение которой, как правило, происходит в несколько основных этапов.

На первом этапе внедрения ИСМ оцениваются и диагностируются все производственные процессы, затем выбирается модель СМК. На данном этапе происходит оптимизация организационной структуры, выделение ключевых процессов, от которых зависит качество конечного продукта, услуги или работы, анализ документации на эти процессы, оценка заинтересованности и вовлеченности персонала в вопросы управления качеством. После того, как будут выделены все процессы, их последовательность и взаимодействие, назначаются владельцы и руководители процессов, ответственные за их результативное и эффективное управление. Затем следует внедрение документированной ИСМ. Основной задачей на данном этапе является обеспечение функционирования ИСМ в соответствии с установленными требованиями всех применимых стандартов. Этот этап является ключевым во внедрении ИСМ. При этом важно учесть выполнение всех требований стандартов, исключить дублирование требований разных стандартов, процессов, должностей и функций подразделений, обеспечить последовательность идентифицированных процессов в соответствии с производственными и управленческими циклами. Заключительными этапами являются

определение параметров мониторинга процессов, а также методов и средств для мониторинга, измерений и анализа процессов, разработка критериев для оценки результативности и эффективности функционирования ИСМ в целом.

На основе проведенного описания и анализа наиболее универсальной ИСМ для предприятий лесной промышленности, а также на основе опыта проведения аудитов третьей стороной можно сделать вывод о том, что ИСМ работает гораздо эффективнее, чем схема сертификации FSC, не учитывающая требований международных стандартов качества. ИСМ обеспечивает большую согласованность действий внутри предприятия, усиливая тем самым синергетический эффект, заключающийся в том, что общий результат от согласованных действий выше, чем сумма отдельных результатов. При проведении внешних аудитов третьей стороной четко прослеживается унифицированность документации, внимательность к требованиям стандартов, содержащим превентивные меры, сопровождение каждого процесса документированной процедурой и их взаимозаменяемость при дублировании требований.

При грамотной эксплуатации ИСМ и полном соблюдении правил применимых стандартов предприятие может обладать рядом преимуществ перед другими предприятиями, которые либо не имеют ИСМ, либо не сертифицированы по стандартам ИСО и имеют только сертификат FSC. Для наглядного восприятия преимущества предприятий изображены в форме причинно-следственной диаграммы Исикавы (диаграмма «рыбий скелет») и представлены на рис. 2.

В заключение следует отметить, что применять или не применять тот или иной международный либо национальный стандарт остается на усмотрение руководства предприятия. Однако, если же руководство предприятия приняло решение внедрить ИСМ и сертифицироваться на соответствие стандартам ИСО и FSC, то соблюдение данных документов должно быть не поверхностным, а целенаправленным и углубленным. Тогда и только тогда предприятие ждет успех в этом нелегком деле.

¹ <https://ru.fsc.org/ru-ru/news/id/823>

