



Интервью с Йораном Вестманом, руководителем закупочной организации ИКЕА в России¹



© Inter IKEA Systems B.V.

Что такое ИКЕА в мире и России сегодня?

Группа компаний ИКЕА вот уже более 60 лет создает мебель и предметы интерьера собственного дизайна. ИКЕА видит свою миссию в том, чтобы изменить к лучшему повседневную жизнь многих людей, предлагая мебель и товары для дома высокого качества по доступным ценам.

Непосредственно группе компаний ИКЕА принадлежит 283 магазина в 26 странах. Кроме того, еще 37 магазинов в 16 странах работают под управлением частных франчайзеров. Таким образом, по всему миру работает 320 магазинов ИКЕА. По результатам прошедшего финансового года (с 1 сентября 2009 по 31 августа 2010), магазины ИКЕА посетили 626 млн человек, открыто 12 новых магазинов, а товарооборот Группы компаний ИКЕА составил 23,1 млрд евро. За поставку товаров в магазины ИКЕА отвечают 43 региональных дистрибьюторских центра в 19 странах. Товары для ИКЕА производятся на предприятиях более чем тысячи поставщиков в 55 странах. Общее количество сотрудников группы компаний ИКЕА составляет около 127 тыс. человек.

Уникальной особенностью работы ИКЕА в России является то, что магазины ИКЕА открываются в составе семейных торговых центров МЕГА. На сегодняшний день в нашей стране работает 12 таких комплексов: три в Подмосковье, два под Санкт-Петербургом и по одному в Казани, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Республике Адыгея и Омске. Готовятся к открытию магазины в Самаре и Уфе.

В каком году ИКЕА впервые задумалась об экологии и устойчивости, что послужило причиной? Меняется ли видение этих вопросов с течением времени? Что означает для ИКЕА экологически ответственное лесопользование?

Впервые нормы экологического регулирования были внедрены в 1986 году с принятием корпоративного стандарта, регулирующего уровень содержания формальдегида в клееных материалах и древесных плитах. В 1991 году принята экологическая политика Группы компаний ИКЕА. В 1992 году выпущен первый план по охране окружающей среды, а в 1998 году введена должность глобального менеджера по лесным ресурсам, который занимается лесными вопросами. Начиная с 1999 года компания отслеживает происхождение древесного сырья, используемого в производстве продукции.

Древесина является для ИКЕА ключевым ресурсом. Поэтому мы предпочитаем выстраивать долгосрочные отношения с поставщиками, вводя регулирование закупок древесины, ориентированное на получения сырья из устойчиво управляемых лесов.

Требования к происхождению древесины и практике закупок сырья у поставщиков регулярно совершенствуются по мере развития тенденций на мировых рынках. С 2008 года



© Inter IKEA Systems B.V.

внедряется новый лесной стандарт, гармонизированный с положениями Закона Лейси, принятого недавно в США. Стандарт требует, чтобы производители мебели основывали свой бизнес на принципах экологической ответственности и заботились о сохранении лесных ресурсов. Таким образом, внедряя мировые природоохранные стандарты в практику своих поставщиков, компания реализует политику устойчивого экологического развития.

На сегодняшний день ИКЕА признает устойчивой только практику управления лесами, основанную на стандартах Лесного попечительского совета (FSC).

Насколько рядовой персонал в ИКЕА осведомлен об экологических принципах компании и о важности их соблюдения? Как достигается это информирование?

Устойчивое развитие — часть бизнес-плана ИКЕА, принципы ответственности нашего бизнеса перед природой и обществом полностью интегрированы во все бизнес-процессы компании и в наш ассортимент.

Все без исключения сотрудники, поступающие на работу в ИКЕА, проходят вводный курс, включающий экологический блок вопросов. На рабочем месте сотрудник получает от руководства инструкции по применению экологических норм и правил в сфере его ответственности.

Регулярно выпускается бюллетень «Устойчивое развитие», в котором рассказывается о достижениях компании в области экологического развития, энергосбережения, сокращения эмиссии CO₂, снижения расхода воды и т. д. Ежегодно компания публикует отчет о нашей деятельности в области устойчивого развития, с которым все наши сотрудники, а также покупатели, средства массовой информации и все, кому интересно то, что мы делаем, могут ознакомиться на официальном сайте ИКЕА.

Ежегодно в компании проводится опрос сотрудников, в который включен блок вопросов о том, хорошо ли сотрудники знакомы с принципами компании в области защиты окружающей среды, и в какой мере, с их точки зрения, эти принципы воплощаются в жизнь в соответствующем подразделении ИКЕА. Таким образом, мы можем достаточно объективно судить о том, насколько наши сотрудники разделяют и используют в своей деятельности принципы компании.

Из каких стран поставляется основной объем древесного сырья для ИКЕА и какое место среди них занимает Россия?

ИКЕА использует древесину из более 40 стран, крупнейшими же поставщиками древесного сырья являются Поль-

¹ Интервью подготовили Елена Копылова и Николай Шматков (WWF России). Редакция журнала благодарит за помощь в подготовке материала Оксану Белайчук и Евгения Забубенина (ИКЕА).



ша, Германия, Литва, Китай, Россия и Швеция. По объему поставляемого ежегодно сырья, который составляет 900 тыс. м³, Россия стоит на пятом месте.

Какова доля изделий из древесины, производимых ИКЕА? Сколько в России заводов по изготовлению таких изделий для ИКЕА и есть ли планы по расширению производства?

По объему использования в продукции ИКЕА древесина является доминирующим видом сырья, хотя наравне с ней используются металл, пластик, ткани и другие материалы. На сегодняшний день более 50 российских компаний поставляют продукцию в наши магазины.

ИКЕА успешно развивает свой бизнес в России. Совсем недавно принята новая концепция по развитию компании вместе со своими поставщиками. Любые деревоперерабатывающие и мебельные производства, готовые принять и выполнять требования и стандарты ИКЕА, могут стать нашими поставщиками и развивать совместный бизнес.

Какие основные условия ИКЕА предъявляет своим поставщикам изделий из древесины? Как контролируется выполнение требований, предъявляемых к поставщикам?

Специально для наших поставщиков в ИКЕА разработан специальный кодекс правил, так называемый стандарт IWAY¹. В него входят самые разные требования, включая организацию труда на предприятии, социальные и природоохранные нормативы, требования пожарной безопасности и многое другое. В этом же стандарте сформулированы требования, предъявляемые к происхождению древесины и практике закупок древесного сырья поставщиками.

Мы следим за безусловным выполнением нашими поставщиками требований ИКЕА, предъявляемых к древесине. Не допускается использование древесины, заготовленной нелегально, происходящей из лесов высокой природоохранной ценности, полученной из районов, где действуют социальные конфликты. Также неприемлемой является древесина из тропических лесов без сертификата FSC и генетически модифицированная. Соответствие сырья перечисленным требованиям производитель должен подтвердить документально.

В соответствии с лесной частью стандарта IWAY поставщики мебели 3 раза в год представляют отчеты о происхождении древесины. Корректность этих отчетов и выполнение необходимых процедур регулярно проверяется лесными специалистами ИКЕА. Нарушение требований стандарта ведет к приостановке закупок. Выявление систематических и серьезных нарушений поставщиком установленных требований является для ИКЕА основанием для прекращения деловых отношений.

Информирует ли ИКЕА российских покупателей о существовании стандартов в отношении экологически ответственного лесопользования, о требованиях, предъявляемых к древесине? Как Вы считаете, достаточно ли чувствителен российский рынок к экологическим вопросам?

Первоочередная задача ИКЕА — обеспечить устойчивое развитие нашего бизнеса, которое возможно только при условии ответственности бизнеса перед природой и обществом. Мы сосредоточили свои основные усилия на внедрении стандартов ответственного лесопользования в практику по-

ставщиков, а также на последовательную информационную работу с нашими сотрудниками. Помимо этого ИКЕА уже много лет сотрудничает со Всемирным фондом дикой природы (WWF), поддерживая проекты, направленные на сохранение лесов и внедрение сертификации по системе FSC. Мы считаем, что глобальное партнерство такого рода наиболее эффективно с точки зрения информирования широкой общественности и реального изменения существующей практики.

Исследования в области экологической чувствительности российского рынка нами не проводились.

На продукции ИКЕА отсутствуют знаки качества и маркировка, подтверждающие законность происхождения сырья, ответственную цепочку поставок и экологичность изготовления товаров. Как вы можете доказать, что предметы из древесины, приобретенные в ИКЕА, произведены ответственным и экологичным образом? Может ли покупатель быть в этом уверен?

Гарантией высокого качества, безопасности и экологичности продукции ИКЕА является логотип нашей компании. Строгая система внутренней организации и стандартов, регулярные отчетность и контроль на всех уровнях управления обеспечивают соответствие заявленным нами критериям качества. Вся информация о требованиях к поставщикам нашей продукции и о работе, которую мы систематически проводим как самостоятельно, так и совместно с Всемирным фондом дикой природы, совершенно открыта. На сайте ИКЕА с ней может ознакомиться каждый.

Как связаны растущие требования (экологические и социальные) к производителям и уровень закупочных цен? Готова ли ИКЕА платить за экологичность и ответственность?

ИКЕА не стремится поднимать уровень закупочных цен на сырье, полученное из сертифицированных лесов. Эффективное лесопользование и экологическая ответственность бизнеса рассматривается нами как обычная повседневная практика современных рыночных отношений.

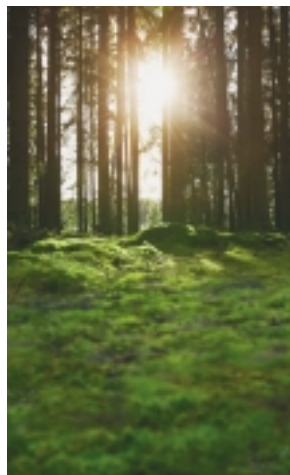
ИКЕА оказывает поддержку своим поставщикам в виде предоставления консультаций и тренингов в области выполнения экологических требований и мер по охране окружающей среды, общим вопросам развития бизнеса. Поставщики, арендующие лесные участки, могут рассчитывать на поддержку нашей компании, если ими принято решение сертифицировать их по системе FSC.

Сколько человек занимается отслеживанием соблюдения экологической политики компании в области закупок?

Московский закупочный офис ИКЕА работает с поставщиками в России, Белоруссии и Украине. Также имеются единичные поставщики в Литве и Польше. Штат сотрудников, которые проводят аудиты цепочек поставок, состоит из трех человек. Помимо внутренних аудитов наши специалисты проводят трансграничные аудиты. Таким образом, мы оказываем поддержку подразделениям ИКЕА в Китае и странах Европы, поставщики которых закупают древесное сырье в России.

Как ИКЕА встречает Международный год лесов?

Компания встречает Международный год лесов введением нового внутреннего лесного стандарта, действие которого теперь распространяется на древесные плиты. В 2011 году будут утверждены 5-летние планы, направленные на увеличение закупок изделий из древесины, заготавливаемой в лесах, сертифицированных по системе FSC.



© Inter IKEA Systems B.V.

¹ Подход ИКЕА к приобретению продукции, материалов и услуг (The IKEA Way on Purchasing Products, Materials and Services; IWAY).

